「臺灣社交距離 App」常見問答集

疾病管制署 111 年 4 月 20 日第 5 版

Q1. 什麼是「臺灣社交距離 App」？

「臺灣社交距離 App」是由台灣人工智慧實驗室開發，為行政院及衛生福利部疾病管制署合作的防疫 App，此款 App 以保護隱私且尊重使用者意願為最高原則，無須註冊，也不會上傳任何個人資料，其建置目的是為了讓使用者即時掌握與確診者接觸情形，降低疫情傳播。

Q2.「臺灣社交距離 App」的隱私權政策？

1. 本 App 對隱私的保障優於歐盟的一般資料保護規範(GDPR)。下載無須註冊及登錄資料，不會擷取使用者資訊，也無個人資料上傳。利用藍牙訊號強弱計算使用者之間的距離，並無追蹤使用者所在的位置資訊，亦非足跡追蹤。
2. 相關接觸資料僅儲存於個人手持裝置端 14 天，政府和開發端均無資料庫儲存個資，用戶可隨時刪除 App，具備嚴密維護隱私機制。

Q3. 如何下載使用「臺灣社交距離 App」？

可於 App Store 及 Google Play 搜尋後免費下載。開啟本 App 後，按照指示啟動「接觸通知功能」設定即可，於關閉 App 後仍可

在背景持續運作，並正常執行；但未啟動「接觸通知功能」，則該 App 無法正常執行。

Q4. 下載「臺灣社交距離 App」是否需要額外的花費？

本 App 為免費下載使用，不需額外花費、也不會向使用者收取任何費用。

Q5. App 軟體支援系統及安裝限制？

1. iOS：支援 iPhone 6s、6s Plus 及其後型號（需更新至 iOS 13.7 以上）。
2. Android：支援 Android 6.0 及其後型號。

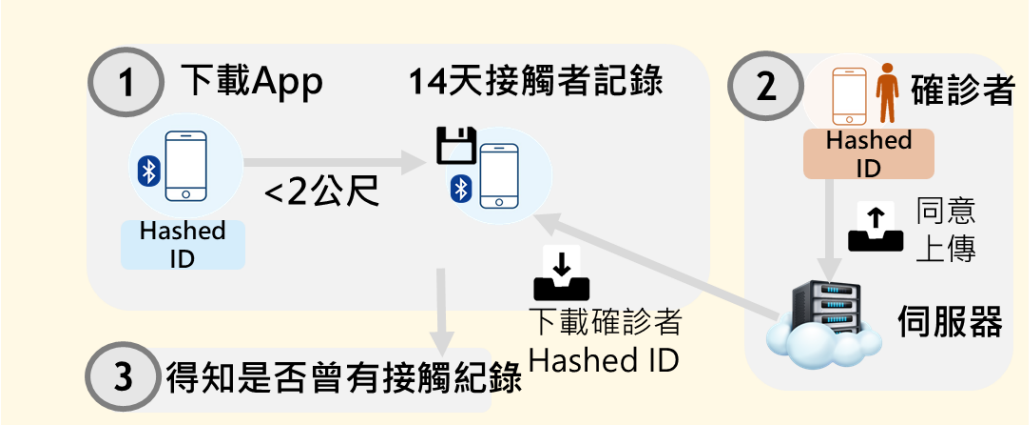
Q6.「臺灣社交距離 App」如何告警接觸情形？

1. 臺灣社交距離 App 可以利用科技協助記錄最近 14 天內的接觸史，民眾於外出活動時可能會接觸不特定風險人群，而這些接觸到的風險人群，如果有人後來確診 COVID-19，本 App 可輔助於第一時間通知曾與確診者有接觸之人員，發掘可能的風險個案。
2. 本 App 是利用藍牙技術記錄接觸對象去識別化資料，該去識別化資料是由使用者手持裝置每 15 分鐘自動生成一個隨機的、不可回溯的、無法還原的雜湊值（Hashed ID/隨機 ID），且每次的隨機 ID 皆不同，相關接觸資料僅儲存於個人手持裝置端

14 天。

3. 當使用者接獲通知為確診者時，衛生單位將主動詢問其分享意願，並由使用者自主決定是否同意上傳手持裝置內的隨機 ID。

4. 符合告警條件（如在醫院內曾與確診者於 2 公尺內接觸 2 分鐘）的用戶手持裝置會出現 App 告警畫面，並由用戶自主向衛生單位通報。



Q7.「臺灣社交距離 App」紀錄資料為何？資料保存多久？

1. 手持裝置中紀錄資料為與其它開啟「接觸通知功能」的手持裝置彼此間的隨機 ID。為保護個人隱私，使用者無法查詢手持裝置內的上述紀錄。所有互動記錄的資料都不會上傳任何雲端服務。

2. 隨機 ID 將於手持裝置保留 14 天，過期資料會自動從手持裝置中刪除。

Q8. 使用者若被通知為確診者時，會被別人知道個人資訊嗎？

1. 為尊重使用者意願及保護個人隱私，當使用者接獲通知為

確診者時，衛生單位將主動詢問其分享意願，並由使用者自主決定是否同意上傳手持裝置內的隨機 ID。

2. 由於上傳的是隨機 ID，因此接收到接觸通知示警訊息的使用者，並無法得知接觸對象或確診者之個人相關資訊，僅顯示曾與確診者接觸之示警訊息。

3. 所有上傳資料由衛生福利部疾病管制署維護，並於該署伺服器內保存 10 天，期間所有安裝本 App 之手持裝置將自動從伺服器下載該資料並進行接觸比對，該資料亦於 10 天後從伺服器中自動刪除。

Q9. 使用者若確診，可否自行上傳資料？

1. 當使用者接獲通知為確診者，且同意上傳手持裝置內的隨機 ID 後，可自行透過 App 之「確診者上傳隨機 ID」功能，按下「索取驗證碼」按鈕後輸入手機號碼驗證，經系統比對為確診者後會收到系統發送之簡訊，再將簡訊內之「日期區間」及「驗證碼」於上傳隨機 ID 頁面輸入後送出即可完成。

2. 若一直收不到系統發送之簡訊，請聯絡您現居地方衛生機關，由衛生機關給予「日期區間」及「驗證碼」，供您上傳隨機 ID 資料。

Q10. 若收到接觸通知示警訊息，該如何處理？

表示您曾近距離接觸確診者，APP 發出告警通知，提醒您若有發燒、呼吸道症狀、腹瀉或嗅／味覺異常等疑似症狀，可以快篩試劑檢測，若為陽性，請立即配戴醫用口罩就醫，前往醫院時避免搭乘大眾運輸。若完全沒有出現任何症狀者請落實「自我健康監測」。

Q11. 安裝「臺灣社交距離 App」耗用電量是否會增加？

啟用藍牙功能會增加些微耗電量，與使用藍牙外接設備時之耗電量相似。

Q12. 藍牙距離偵測精準度高嗎？影響藍牙距離偵測的可能因素包括那些？

藍牙是透過訊號強弱來判斷距離，在一般狀況下距離 1 至 2 公尺內可準確判斷，但在藍牙訊號傳輸路徑上有任何實體障礙物皆可能產生干擾。

Q13. App 無定位功能，但為何需開啟 GPS？

在 Android 10 以下版本，因藍牙偵測裝置位置功能被包含在手機位置資訊設定內，雖不會使用到 GPS 但仍需開啟 GPS，此為 Android 系統限制。

Q14. App 有「自動通知其他人」之選項，但為何無法使用？

此選項為免 App 版本之接觸通知功能，而臺灣地區公衛機關(即

衛生福利部疾病管制署）已有發布相關 App，故無法使用此功能。

Q15. 手持裝置設定中的「暴露通知(iOS)」或「COVID-19 患者接觸通知(Android)」，與 App 有什麼關係？

該設定為免 App 版本之接觸通知功能，為手持裝置之內建作業系統。本 App 為串接該內建作業系統，並可配合國內疫情及公衛政策進行系統微調及功能客製化。

Q16. 每天收到比對無接觸是什麼意思？

此 App 平時偵測記錄接觸者保留於安裝 App 的載具內，並定時比對確診者上傳之資料，比對出相關接觸史時，才會出現告警訊息提示；如未比對到，則會出現比對無接觸的資訊，讓 App 安裝者知道比對結果。

Q17. 安裝「臺灣社交距離 App」，確診者上傳數量是否不足？如果確診者上傳數不足，是否安裝此 APP 還有幫助嗎？

此 APP 係在保障個人隱私條件的前提下進行，有越多的安裝者安裝使用，方能留下彼此的接觸紀錄；而確診者如亦上傳接觸資料時，即可比對提示；App 會紀錄使用者 14 天的接觸史，但若刪除 App，紀錄將會一併刪除，因此已經安裝的民眾請持續使用 App，正確開啟接觸通知功能，以維持 App 的運作。在此

機制下，這個 APP 的防疫效果，須仰賴更多的人安裝使用方能顯現。

指揮中心亦會持續宣導及鼓勵民眾安裝使用，並協助確診者上傳接觸資料，讓防疫作業能擴及到更深廣的面向，共同阻斷疾病傳播。

Q18. 接觸通知示警訊息會維持多久？可以提前解除嗎？

1. 在最後接觸日期之後的 14 天內會持續維持示警畫面，期滿自動停止。
2. 目前尚無提前解除示警機制，您在示警期間，若有發燒、呼吸道症狀、腹瀉或嗅／味覺異常等疑似症狀，可以快篩試劑檢測，若為陽性，請立即配戴醫用口罩就醫，前往醫院時避免搭乘大眾運輸。若完全沒有出現任何症狀者請落實「自我健康監測」。

Q19. 接觸通知示警每隔 4 小時推播通知 1 次，覺得很煩怎麼辦？

請您將 App 更新至最新版本，接觸通知示警僅會推播通知 1 次，如有與其他確診者比對有接觸，才會再次推播通知。

Q20. App 首頁一直在跑的時間條是做甚麼用的？

「首頁動態畫面」是為了方便使用者／查驗者確認 App 是否正常運作所設計，該畫面會以動態方式呈現當下時間。